

Retourenformular

Kunden-Nr: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon-Nr: _____

Rechnungs-Nr: _____

Lieber Kunde,
 unsere Produkte unterliegen einer ständigen Qualitätskontrolle.
 Sollten Sie dennoch einmal Beanstandungen haben, senden Sie uns
 die Ware bitte mit diesem Formular zurück.
 Um Ihre Rücksendung noch schneller bearbeiten zu können,
 benötigen wir ein vollständig ausgefülltes Rücksendeformular.
 Sie vereinfachen uns damit die Zuordnung der Ware und helfen uns
 besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis

Ihr Team von Mario's Dogshop

Bitte um:

A Ersatz

B Umtausch

C Gutschrift

Falscher Artikel

1 auf Lieferschein

2 im Versandpaket

3 in Verpackungseinheit

Falsche Menge

4 auf Lieferschein

5 im Versandpaket

6 in Verpackungseinheit

Sonstiges

7 Artikel nicht bestellt

8 Artikel falsch bestellt

9 Artikel wird nicht mehr benötigt

10 Mustersendung

11 Auswahlendung

12 Artikel defekt / Qualität nicht in Ordnung *

Artikelnummer	Anzahl	Rücksendegrund (1-12)	Ersatz, Umtausch, Gutschrift (A-C)	Neuer Artikel / Bezeichnung / Größe / Farbe (bei Umtausch)

***Bemerkung / Fehlerbeschreibung:**

Erstattung der Gutschrift bei Rückgaben:

Grundsätzlich zahlen wir den Gutschriftbetrag auf das Konto
 von dem Sie gezahlt haben.

Wenn Sie per Nachnahme bezahlt haben benötigen
 wir Ihre Bankverbindung.

Ihre Bankverbindung:

IBAN: _____

BIC: _____

Name der Bank: _____

Kontoinhaber: _____

 Ort, Datum

 Unterschrift